



LATINCONNECT LANCIERT DIE REISE-APP BAKU

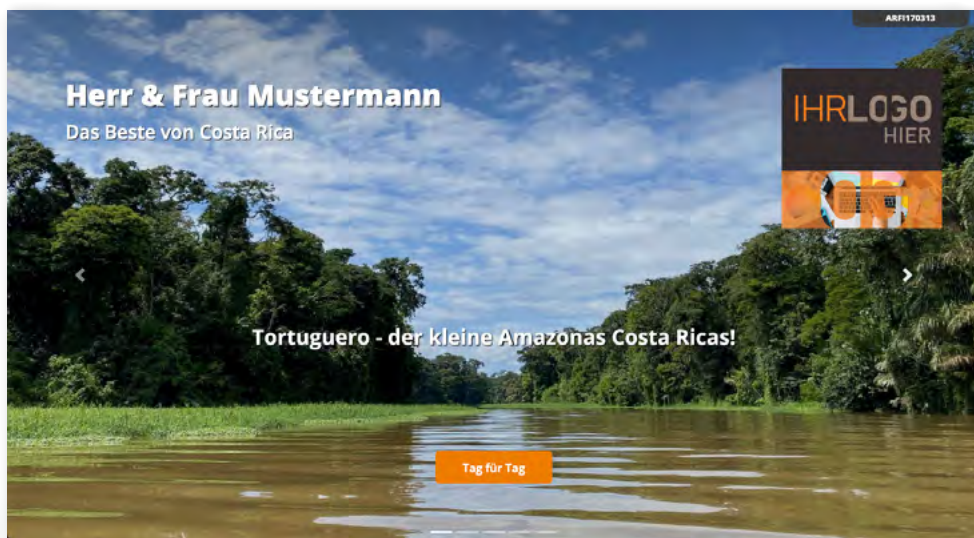
Sämtliche Informationen für die Reise auf dem Smartphone! Alles, was Eure Kunden unterwegs wissen müssen, können sie zukünftig bequem und zentral auf ihrem Mobiltelefon abrufen, auch wenn sie in einem fernen Land gerade mal offline sind. Reiseprogramm, Hotelinfos, Infos zu Ausflügen, Mietwagen, Transfers, Landkarten, Navigation im Zielgebiet und natürlich viele Infos zum Gastland sind jederzeit verfügbar.

Die Einführung dieses neuen Services erfolgt schrittweise. Bei ARA Tours Costa Rica und Caribbean Tours (Kuba, DomRep und Mexiko) können Reiseprogramme für hochwertige Reisen im BAKU-Format bereits angefragt werden. Die restlichen Latinconnect Partner bereiten sich darauf vor, ab Anfang nächsten Jahres diesen Service ebenfalls anbieten zu können.

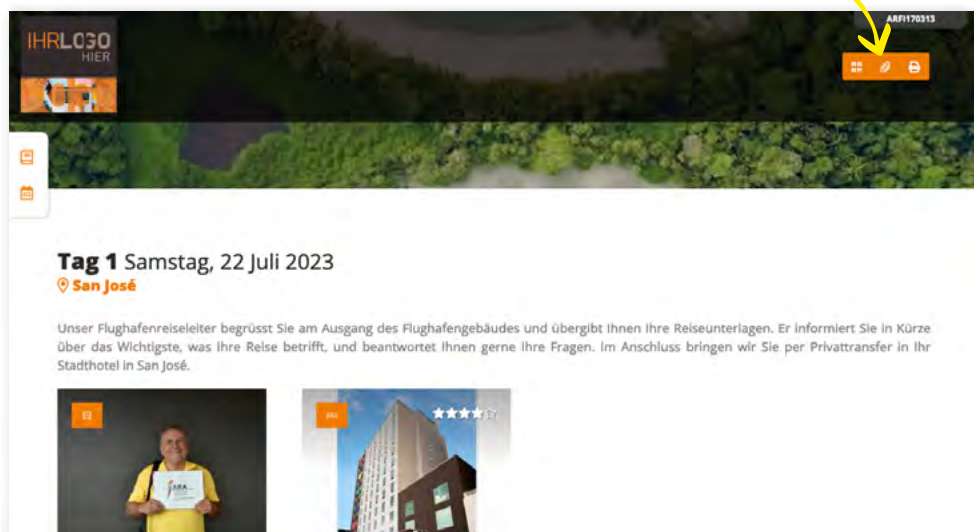


UND SO FUNKTIONIERT'S:

- Ihr bittet bei Eurer Reiseanfrage um ein Angebot im BAKU-Format.
- Wir liefern Euch das Angebot in Form einer persönlichen Webseite für den Kunden. Ein komplettes Beispiel dafür findet Ihr [hier](#). Die Preise sind in der BAKU-Offerte nicht dargestellt. Diese liefern wir Euch separat per E-Mail wie bisher.

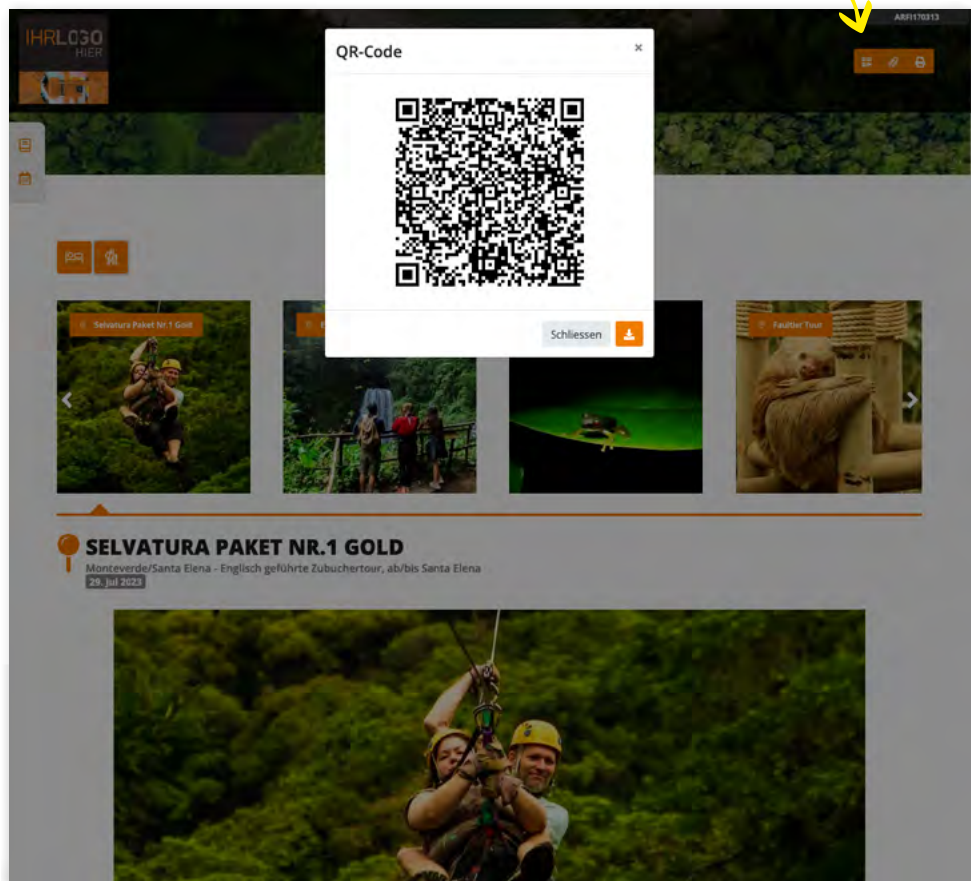


- Ihr kalkuliert die Reise nach Euren Vorgaben und in Eurer Währung. Der Preis- teil, Eure Bedingungen sowie sonstige Dokumente im PDF oder Word Format könnt Ihr in der BAKU-Offerte oben rechts (Büroklammersymbol) hochladen.



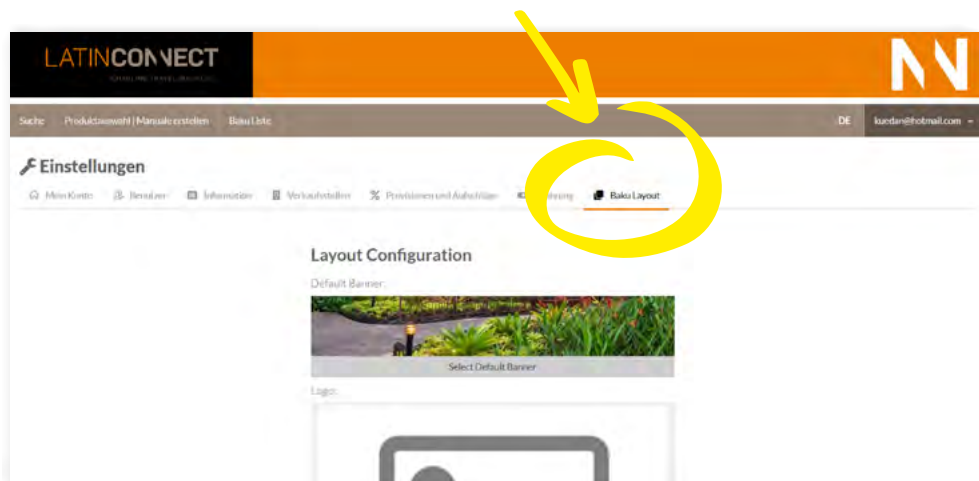


- Der Kunde kann die BAKU App im App Store für **iOS** und **Android** herunterladen. (**Tipp:** Ihr könnt die App ebenfalls herunterladen und mit dem erwähnten Beispiel ausprobieren)
- Der Kunde kann sich in der BAKU App registrieren und seinen bevorzugten Kommunikationskanal mit der lokalen Agentur angeben (WhatsApp, SMS, Skype). Die lokalen Agenturen nutzen die Kontaktdaten ausschließlich für die Kommunikation während der Reise und verwenden sie nicht für Werbezwecke.
- Der Kunde kann die BAKU App auch ohne Registrierung nutzen.
- Zum Einlesen der Reisedetails muss der QR-Code auf dem BAKU Angebot (oben rechts neben dem Büroklammersymbol) gescannt werden.



TIPPS:

- Damit das BAKU-Angebot und die App mit Eurem Logo und in Euren Firmenfarben erscheinen, müsst Ihr dies in Eurem Latinconnect Konto/Einstellungen/BAKU Layout entsprechend hochladen und anpassen. Wir sind Euch auf Anfrage gerne dabei behilflich.



- Alle BAKU-Angebote, die wir für Euch ausgearbeitet haben, findet Ihr in Eurem Latinconnect Konto unter dem Menüpunkt «BAKU Liste».
- Was heißt eigentlich BAKU? – Das Wort «báku» stammt aus der Sprache des costaricanischen Indianerstammes der Cabécar und bedeutet «etwas schneller machen». So beschleunigt auch unsere Software den Prozess der Angebotserstellung mit umfangreichem Content.

Die digitale Begleitung unserer Kunden wird immer wichtiger und ist ein kontinuierlicher Prozess. Nach wie vor bedienen wir unsere Gäste auch noch klassisch mit Printmaterial, investieren jedoch nicht mehr in den Ausbau traditioneller Reisedokumente.